

NARVA 2024. AASTA TURISMISTATISTIKA STATISTIKAAMETI ANDMETE ALUSEL

2024. a turistide ja ööbimiste arv

Ööbimiste arvu statistikat esitasid 2024. aastal Narva majutusettevõtted. Kokku peatus 2024. aastal Narvas **33 186** turisti, mis on 1% võrra vähem kui 2023. aastal (vt Tabel 1).

TURISTIDE ARV PÄRITOLUMAA JÄRGI, 2019-2024

Kuigi 2024. aastal oli turistide arv 1% võrra väiksem kui 2023. aastal, on toimunud selge taastumine võrreldes 2020. aastaga, mil COVID-19 pandeemia mõjutas turismi märkimisväärselt. Aastate lõikes on taastumine +65% võrreldes 2020. aastaga, mis näitab stabiilset kasvu ja turismi järkjärgulist normaliseerumist. Jätakuvalt moodustavad suurima külastajate arvu siseturistid, kuid nende hulk vähenes 2024. aastal võrreldes 2023. aastaga -6%. Soome turistide arv on märkimisväärselt kasvanud aastatel 2021–2024, sealhulgas +42% võrreldes 2023. aastaga. See peegeldab Soome turistide suurenenud huvi Narva kui sihtkoha vastu, mis avab võimalusi edasisteks koostööprojektideks ja turunduskampaaniateks Soomes. Läti ja Leedu turistide arv on pisut langenud võrreldes 2023. aastaga (-1% ja -3%). Saksamaa turistid moodustavad väikese, kuid stabiilse turuosa ning nende arv isegi ületas pandeemiaeelse 2019. aasta taseme.

Tabel 1

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Vahe, 2019-2024 | Vahe, 2020-2024 | Vahe, 2021-2024 | Vahe, 2022-2024 | Vahe, 2023-2024 |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Eesti | 17898 | 12959 | 16739 | 18934 | 22446 | 21156 | 18% | 63% | 26% | 12% | -6% |
| Venemaa | 8702 | 3367 | 1193 | 3209 | 1183 | 1336 | -85% | -60% | 12% | -58% | 13% |
| Soome | 2399 | 863 | 614 | 1339 | 1731 | 2464 | 6% | 186% | 301% | 84% | 42% |
| Läti | 1386 | 1227 | 949 | 1790 | 1528 | 1519 | -38% | 24% | 60% | -15% | -1% |
| Leedu | 943 | 582 | 358 | 568 | 527 | 509 | -75% | -13% | 42% | -10% | -3% |
| Saksamaa | 514 | 131 | 150 | 588 | 1013 | 810 | 41% | 518% | 440% | 38% | -20% |
| Muud riigid | 3659 | 985 | 1701 | 5193 | 5004 | 5392 | 133% | 447% | 217% | 4% | 8% |
| Kokku | 37096 | 20114 | 21704 | 31621 | 33432 | 33186 | -10% | 65% | 53% | 5% | -1% |

ÖÖBIMISTE ARV TURISTIDE PÄRITOLUMAA JÄRGI, 2019-2024

Ööbimiste arv kasvas 53% võrreldes 2020. aastaga ja 4% võrreldes 2023. aastaga (vt Tabel 2). See näitab, et kuigi külastajate arv on veidi vähenenud, on ööbimiste arv suurenenud, mis viitab pikematele peatumistele ja suuremale kohalolekule linna majutusasutustes. Keskmine ööbimiste kestus tõusis 2023. aasta 1,38 öölt 2024. aastal 1,5 ööni.

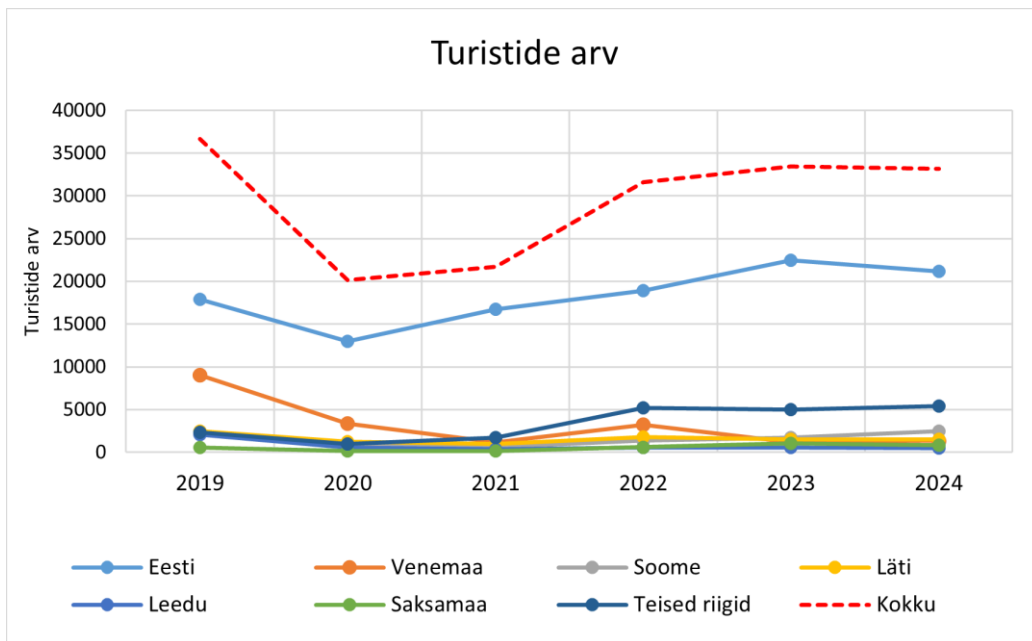
Eesti turistid moodustavad jätkuvalt suurima osa ööbimistest, kuigi nende ööbimiste arv vähenes 2%. Soome turistide ööbimiste arv näitas tugevat kasvu, suurenedes 34% võrreldes 2023. aastaga, mis viitab sellele, et Soome turul on märkimisväärne kasvupotentsiaal ja seda tasub edasi arendada. Läti turistide arv vähenes 15%, kuid nende ööbimiste arv langes vaid 2%, mis näitab, et külastajad viibisid kauem. Leedu turistide ööbimiste arv jäi samale tasemele kui 2023. aastal, kuigi leedulaste arv veidi langes. Kuigi mõlemad turud on kerges langustrendis, viitab ööbimiste arvu stabiilsus võimalusele tugevdada läti ja leedu turistide lojaalsust ja põhjendab pikemaajaliste turismipakettide pakkumise otstarbekust.

Tabel 2

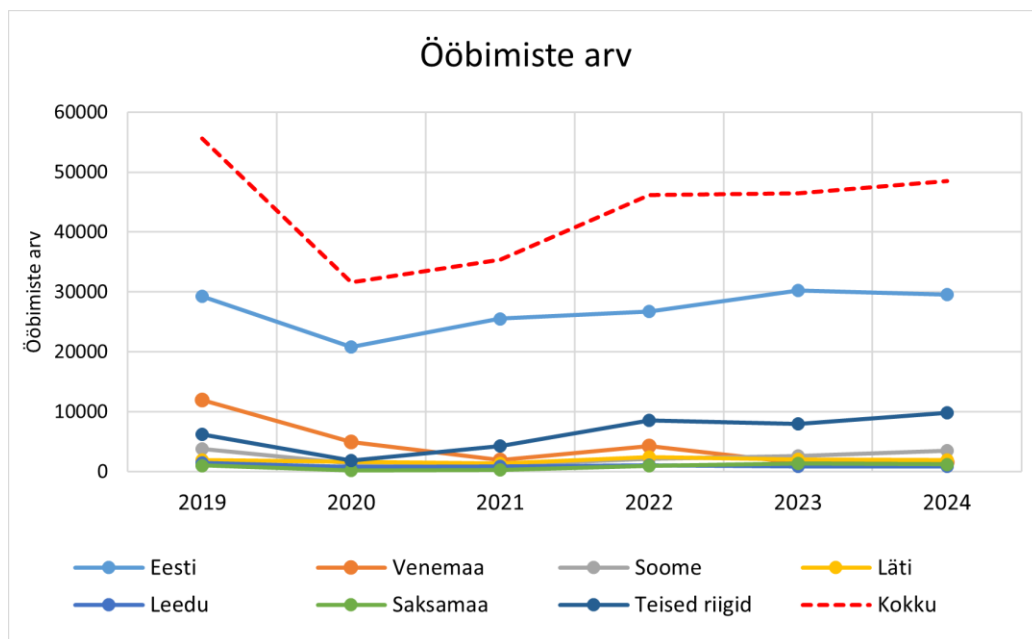
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Vahe, 2019-2024 | Vahe, 2020-2024 | Vahe, 2021-2024 | Vahe, 2022-2024 | Vahe, 2023-2024 |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Eesti | 29239 | 20814 | 25516 | 26722 | 30211 | 29573 | 1% | 42% | 16% | 11% | -2% |
| Venemaa | 11998 | 4953 | 1955 | 4303 | 1498 | 1544 | -87% | -69% | -21% | -64% | 3% |
| Soome | 3794 | 1364 | 1158 | 2104 | 2609 | 3486 | -8% | 156% | 201% | 66% | 34% |
| Läti | 1932 | 1643 | 1358 | 2441 | 2005 | 1974 | 2% | 20% | 45% | -19% | -2% |
| Leedu | 1430 | 787 | 881 | 1056 | 852 | 853 | -40% | 8% | -3% | -19% | 0% |
| Saksamaa | 1026 | 216 | 281 | 967 | 1334 | 1218 | 19% | 464% | 333% | 26% | -9% |
| Muud riigid | 6229 | 1840 | 4270 | 8577 | 7960 | 9861 | 58% | 436% | 131% | 15% | 24% |
| Kokku | 55648 | 31617 | 35419 | 46170 | 46469 | 48509 | -13% | 53% | 37% | 5% | 4% |

Graafikud 1 ja 2 näitavad külastajate arvu muutusi aastate lõikes. Märkatav on COVID-19 pandeemiast tingitud langus 2020. aastal ja järkjärguline taastumine.

Graafik 1 Majutatatud turistide arv päritolumaajärgi 2019-2024



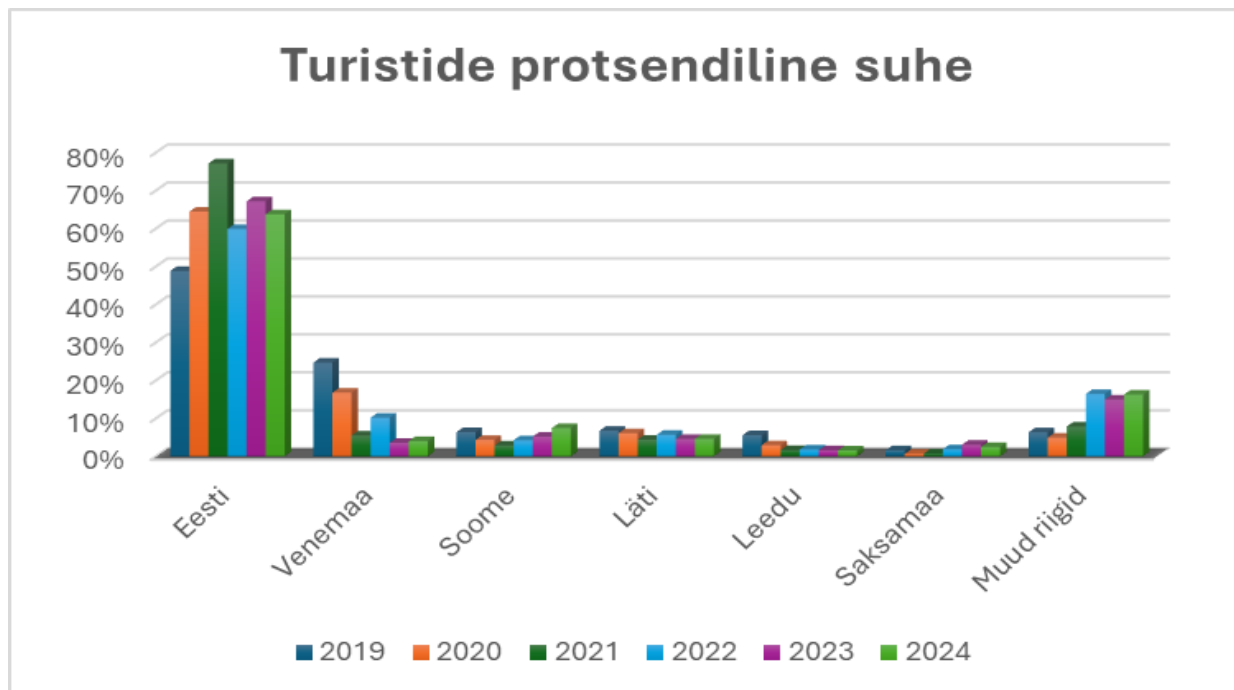
Graafik 2 Ööbimiste arv turistide päritolumaajärgi 2019-2024



Turistide protsendiline suhe päritolumaajärgi 2024. aastal ning võrdlus eelmise nelja aastaga

Kõige suurema osakaalu moodustavad siseturistid – 64%. Teisel kohal on turistid, kelle päritolumaajärgi ei ole meie sihtturud – 16% (vt. Graafik 3, „Muud riigid“). Välituristidest traditsiooniliselt esikohal olnud Venemaa turistide arv oli 2024. aastal kõigest 4%. Soome turist koostas 7%, kelle osakaal pärast COVID pandeemiat suureneb iga-aastaselt, viidates sellele, et Soome turg on taastumas ja üha olulisemaks muutumas.

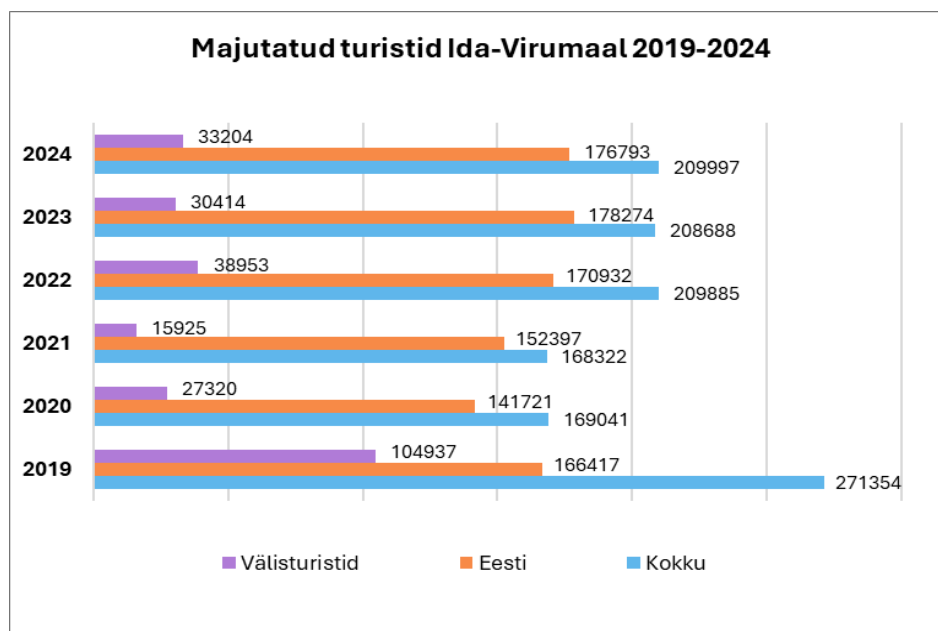
Graafik 3 Turistide protsendiline suhe päritolumaa järgi 2019-2024



Ida-Virumaa turismistatistika, 2019 - 2024

2024. aastal jäi Ida-Virumaal turistide arv sisuliselt samaks, kasvades vaid 1% võrreldes 2023. aastaga (vt Graafik 4). Ööbimiste arv vähenes samal perioodil 0,3%. Võrreldes 2019. aastaga on välituristide arv kahanenud 68%, samas kui siseturistide arv on kasvanud 6%.

Graafik 4



Üle-eestiline turismistatistika 2024

Tabelite 3 ja 4 andmetel ei ole siseturistide reisimine Eestis 2024. aastal vähenenud. Küll aga vähenes siseturistide ööbimiste arv 1% võrra.

Välituristide arv näitas aga positiivset kasvutrendi, ulatudes 2024. aastal 1,86 miljoni inimeseni, mis tähendab 11% kasvu võrreldes 2023. aastaga. Üldiselt on turistide koguarv Eestis viimase nelja aasta jooksul järjepidevalt kasvanud ning 2024. aastal on see võrreldes eelmise aastaga suurenenud 11%.

TURISTIDE ARV EESTIS 2020-2024

Tabel 3

| Riik/Aasta | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kokku | 1 972 131 | 2 138 346 | 3 252 898 | 3 252 898 | 3 610 390 | 8% | 52% | 5% | 11% |
| Siseturistid | 1 296 065 | 1 575 563 | 1 785 939 | 1 755 905 | 1 755 327 | 22% | 13% | -2% | 0% |
| Välituristid | 676 066 | 562 783 | 1 466 959 | 1 669 825 | 1 855 063 | -17% | 161% | 14% | 11% |

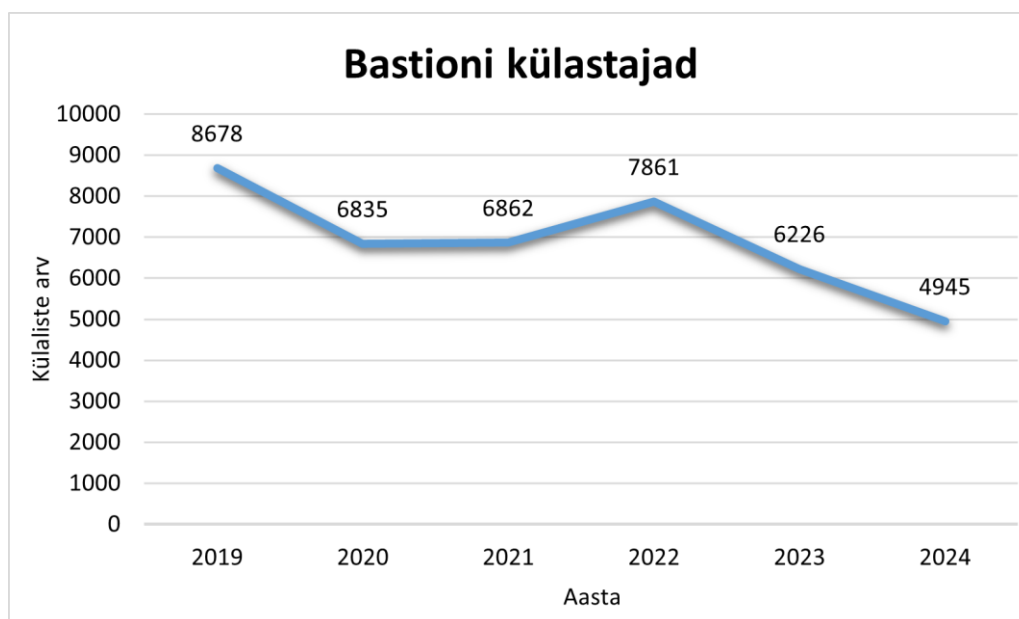
ÖÖBIMISTE ARV EESTIS 2020-2024

Tabel 4

| Riik/Aasta | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kokku | 3 674 012 | 3 998 997 | 5 950 873 | 6 374 862 | 6 645 908 | 9% | 49% | 7% | 4% |
| Siseturistid | 2 270 210 | 2 716 254 | 3 031 814 | 3 003 818 | 2 977 933 | 20% | 12% | -1% | -1% |
| Välituristid | 1 403 802 | 1 282 743 | 2 919 059 | 3 371 044 | 3 667 975 | -9% | 128% | 15% | 9% |

Victoria bastioni kasemattide ja Narva Turismiinfokeskuse külustusstatistika 2024

2024. aastal kokku külastas **Victoria bastioni** 4945 inimest (2023. aastal – 6226) nendest 4678 inimest käisid ekskursioonidel kasemattides, ülejäänud küsisid infot Narva ja bastionide kohta, ostsid suveniire või kohvi. Kõikide külastajate seas on siseturistide osakaal ca 81% (2023.a 87%), ja ülejäänud 19% on välituristid. Nendest suurim osa on Lätist (44%), Soomest (5%) ja Saksamaalt (7%). Külastajate arvu langus võib olla seotud sellega, et kulude kokkuhoiu eesmärgil töötab bastion oktoobrist aprilli lõpuni ettetellimisel ning on avatud ainult laupäeviti. Samuti mõjutas külastajate arvu piiratud eelarve turundustegevuseks, mistõttu ei olnud võimalik 2024. aastal korraldada ulatuslikke reklaamikampaaniaid ning teenuse reklaamiks kasutati peamiselt tasuta kanaleid, reklaami messidel ja partnerite kaudu. Aasta jooksul korraldati lisaks regulaarsetele ekskursioonidele ka täiendavaid üritusi, nagu põgenemismängud täiskasvanutele ja lastele, linnatuurid, viktoriinid, temaatilised programmid ja individuaalsed tuurid.



Narva Turismiinfokeskuses 2024. aasta jooksul vastati kokku 5992 infopäringule (10367 päringut 2023.a.), nendest 272 olid telefonipäringud ja 146 olid kirjalikud päringud, peamiselt e-posti teel. Ülejäänud 5574 päringut olid külastajatelt. Narva TIKi külastas 5574 inimest, mis on 2023. aastaga võrreldes 42% vähem. Nendest 4320 on siseturistid ja 1254 on välismaalased, sh 220 soomlast, 66 ameeriklast, 100 sakslast, 242 lätlast ja 64 rootslast. Külastajate arvu langus võrreldes 2023. aastaga on osaliselt seletatav Narva raekoja avamisega 2023. aastal, mis tõi toona kaasa suure huvi nii raekoja enda kui ka seal asuva turismiinfokeskuse vastu. Kuna 2023. aastal oli raekoda külastajate jaoks uus ja avastuslik sihtkoht, kajastus see ka turismiinfokeskuse külastatavuses, mis nüüdseks on stabiliseerunud tavapärasemale tasemele.

