

СТАТИСТИКА ТУРИЗМА В НАРВЕ В 2024 ГОДУ, СОСТАВЛЕННАЯ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ ДЕПАРТАМЕНТА СТАТИСТИКИ

Количество туристов и ночевков в 2024 году

Статистические данные о количестве ночевков предоставили гостиничные предприятия Нарвы за 2024 год. Всего в 2024 году в Нарве остались на ночлег **33 186** туриста, что на 1% меньше, чем в 2023 году (см. Таблицу 1).

Количество туристов по странам проживания, 2019–2024

Хотя в 2024 году число туристов было на 1% меньше, чем в 2023 году, по сравнению с 2020 годом, когда пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на сектор туризма, количество туристов постепенно восстанавливается. Рост составил +65% по сравнению с 2020 годом, что свидетельствует о стабильном увеличении и постепенной нормализации туристического сектора.

По-прежнему наибольшую долю гостей Нарвы составляют внутренние туристы, однако их количество в 2024 году снизилось на 6% по сравнению с 2023 годом. Число финских туристов значительно выросло за период с 2021 по 2024 год, в том числе на 42% по сравнению с 2023 годом. Это свидетельствует о росте интереса финских туристов к Нарве как туристическому направлению, что вдохновляет на новые совместные проекты и маркетинговые кампании в Финляндии.

Количество туристов из Латвии и Литвы немного снизилось по сравнению с 2023 годом (-1% и -3% соответственно). Немецкие туристы представляют небольшую, но стабильную долю рынка, и их количество даже превысило допандемийный уровень 2019 года.

Таблица 1

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019-2024	2020-2024	2021-2024	2022-2024	2023-2024
Эстония	17898	12959	16739	18934	22446	21156	18%	63%	26%	12%	-6%
Россия	8702	3367	1193	3209	1183	1336	-85%	-60%	12%	-58%	13%
Финляндия	2399	863	614	1339	1731	2464	6%	186%	301%	84%	42%
Латвия	1386	1227	949	1790	1528	1519	-38%	24%	60%	-15%	-1%
Литва	943	582	358	568	527	509	-75%	-13%	42%	-10%	-3%
Германия	514	131	150	588	1013	810	41%	518%	440%	38%	-20%
Другие страны	3659	985	1701	5193	5004	5392	133%	447%	217%	4%	8%
Всего	37096	20114	21704	31621	33432	33186	-10%	65%	53%	5%	-1%

Количество ночевков по странам проживания туристов, 2019–2024

Число ночёвок выросло на 53% по сравнению с 2020 годом и на 4% по сравнению с 2023 годом (см. Таблицу 2). Это свидетельствует о том, что, несмотря на снижение количества туристов, они останавливаются в нарвских местах размещения на более длительное время. Средняя продолжительность ночёвок увеличилась с 1,38 ночи в 2023 году до 1,5 ночей в 2024 году.

Эстонские туристы по-прежнему составляют наибольшую долю среди всех ночёвок, хотя их количество снизилось на 2%. Число ночёвок финских туристов увеличилось на 34% по сравнению с 2023 годом. Это свидетельствует о высоком потенциале финского рынка и обоснованности дальнейшей работы по привлечению финских туристов.

Количество латвийских туристов снизилось на 15%, однако число их ночёвок сократилось всего на 2%, что говорит о том, что латыши стали оставаться на более долгий срок.

Число ночёвок литовских туристов осталось на уровне 2023 года, несмотря на небольшое снижение количества литовцев. Хотя оба рынка демонстрируют незначительное снижение, стабильность числа ночёвок указывает на потенциал для укрепления лояльности латвийских и литовских туристов и целесообразности предложения более длительных туристических пакетов.

Таблица 2

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019-2024	2020-2024	2021-2024	2022-2024	2023-2024
Эстония	29239	20814	25516	26722	30211	29573	1%	42%	16%	11%	-2%
Россия	11998	4953	1955	4303	1498	1544	-87%	-69%	-21%	-64%	3%
Финляндия	3794	1364	1158	2104	2609	3486	-8%	156%	201%	66%	34%
Латвия	1932	1643	1358	2441	2005	1974	2%	20%	45%	-19%	-2%
Литва	1430	787	881	1056	852	853	-40%	8%	-3%	-19%	0%
Германия	1026	216	281	967	1334	1218	19%	464%	333%	26%	-9%
Другие страны	6229	1840	4270	8577	7960	9861	58%	436%	131%	15%	24%
Всего	55648	31617	35419	46170	46469	48509	-13%	53%	37%	5%	4%

Графики 1 и 2 отражают изменения в количестве посетителей по годам. Заметен спад, вызванный пандемией COVID-19 в 2020 году, и последующее постепенное восстановление.

График 1. Количество размещённых туристов по странам проживания в 2019–2024 годах

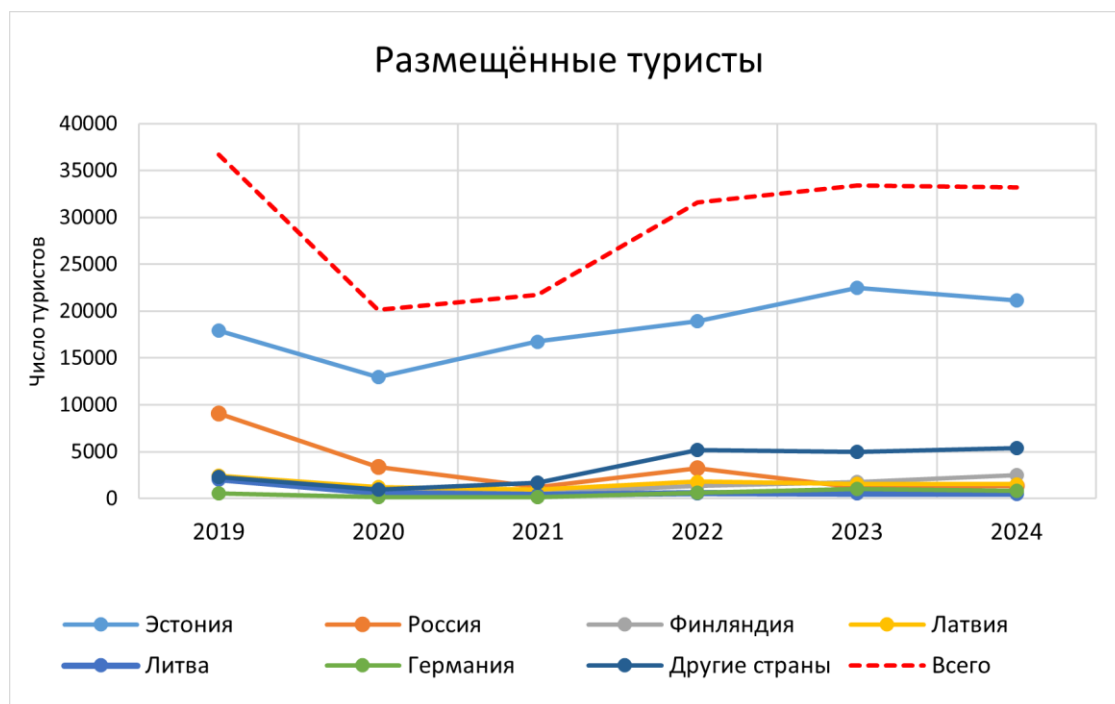
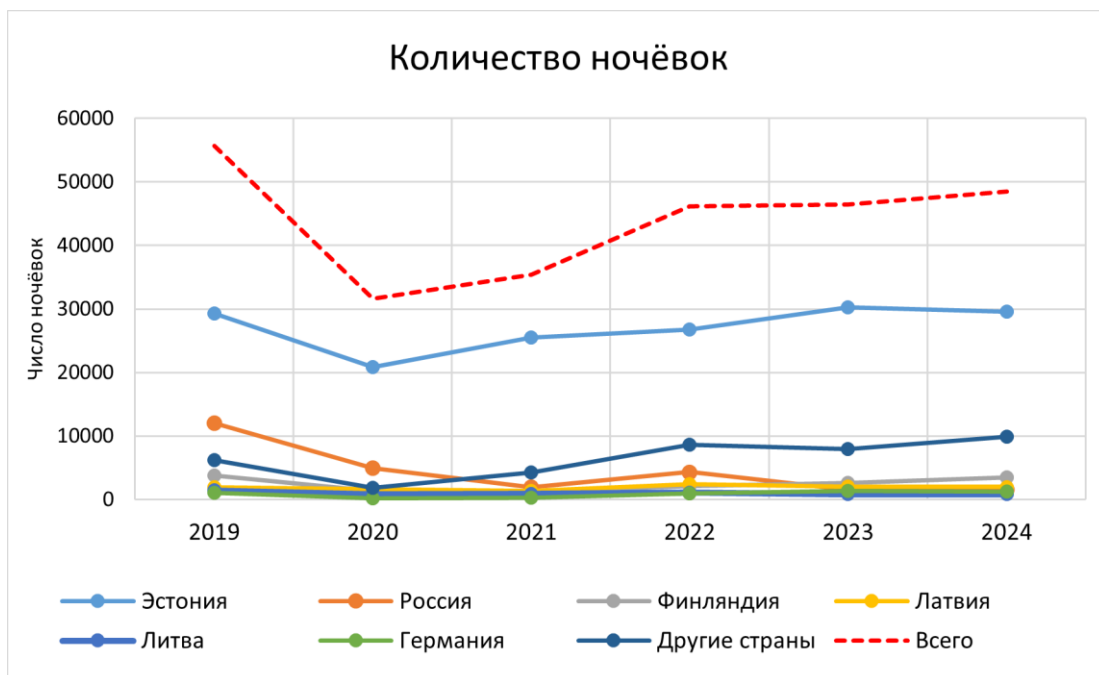


График 2. Количество ночёвок по странам проживания туристов в 2019–2024 годах

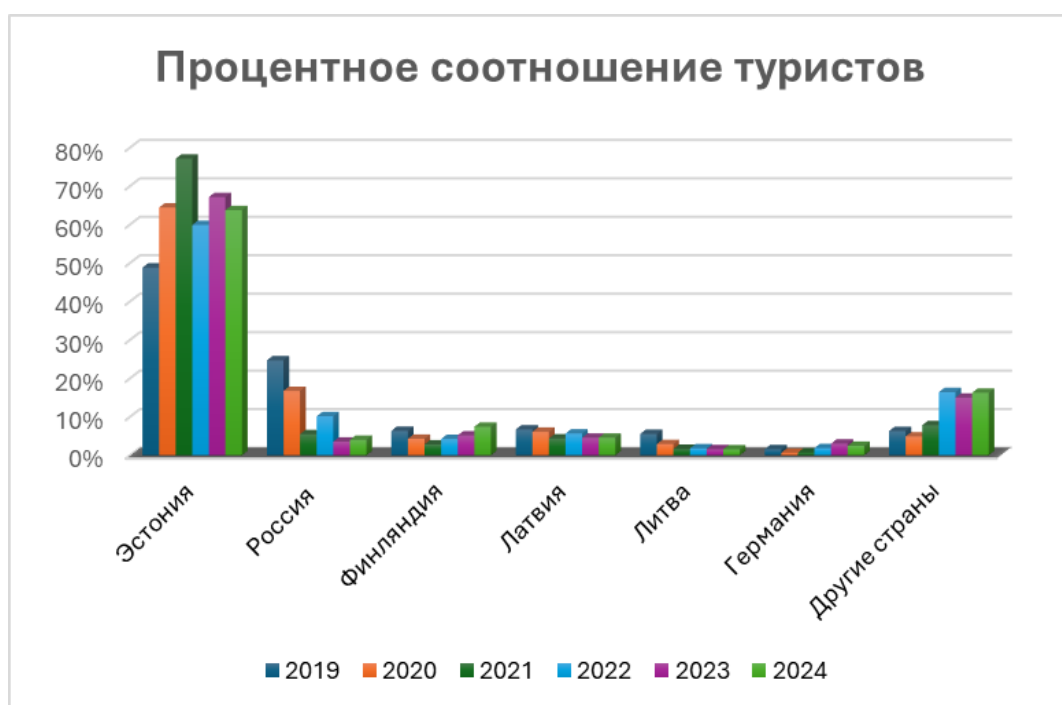


Процентное соотношение туристов по национальному признаку в 2024 году и сравнение с предыдущими 4 годами

Наибольшую долю составляют внутренние туристы – 64%. На втором месте находятся туристы из стран, не входящих в наши целевые рынки, – 16% (см. График 3, «Другие страны»).

Среди иностранных туристов традиционно лидировавшие до 2020 года российские туристы в 2024 году составили всего 4%. Доля финских туристов составила 7%, причём их количество ежегодно увеличивается после пандемии COVID-19, что свидетельствует о восстановлении и растущей значимости финского рынка.

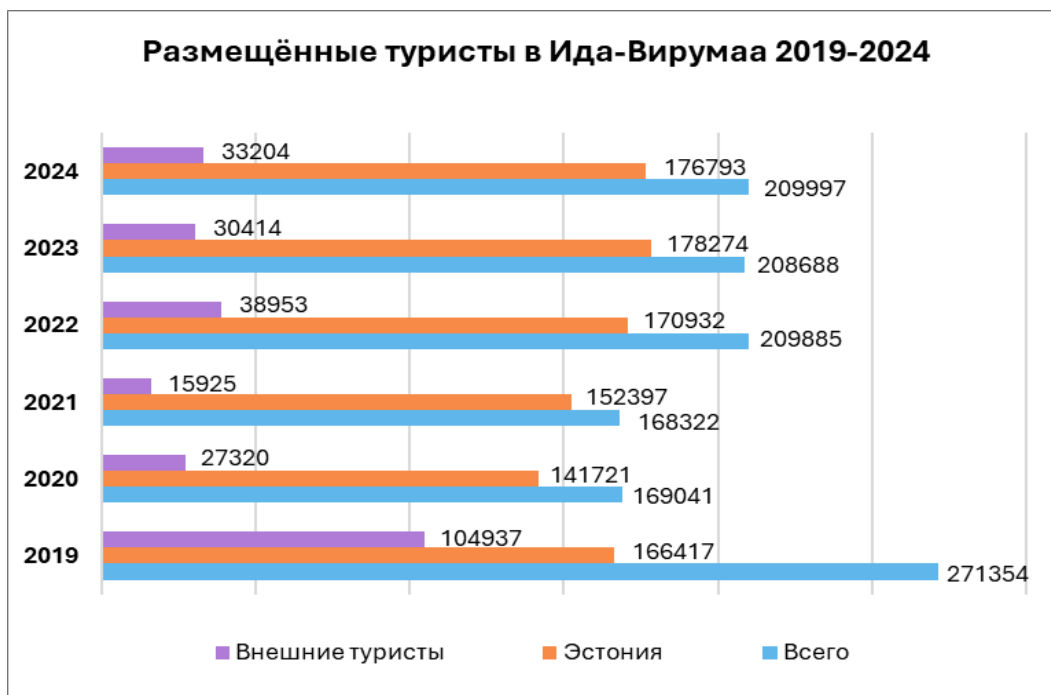
График 3. Процентное соотношение туристов по странам проживания в 2019–2024 годах



В 2024 году количество туристов в Ида-Вирумаа осталось практически на том же уровне, увеличившись всего на 1% по сравнению с 2023 годом (см. График 4). Количество ночёвок за этот же период сократилось на 0,3%.

По сравнению с 2019 годом число иностранных туристов снизилось на 68%, в то время как количество внутренних туристов выросло на 6%.

График 4



Туристическая статистика по Эстонии в 2024 году

Согласно данным таблиц 3 и 4, количество внутренних туристов в Эстонии в 2024 году не уменьшилось. Однако число ночёвок внутренних туристов сократилось на 1%.

Число иностранных туристов, напротив, продемонстрировало положительную тенденцию роста, достигнув 1,86 миллиона человек в 2024 году, что означает увеличение на 11% по сравнению с 2023 годом. В целом, общее количество туристов в Эстонии в течение последних четырёх лет последовательно росло, и в 2024 году этот показатель увеличился на 11% по сравнению с предыдущим годом.

Количество туристов в Эстонии 2020–2024

Таблица 3

Страна/Год	2020	2021	2022	2023	2024	2020–2021	2021–2022	2022–2023	2023–2024
Всего	1 972 131	2 138 346	3 252 898	3 252 898	3 610 390	8%	52%	5%	11%
Внутренние туристы	1 296 065	1 575 563	1 785 939	1 755 905	1 755 327	22%	13%	-2%	0%
Внешние туристы	676 066	562 783	1 466 959	1 669 825	1 855 063	-17%	161%	14%	11%

Количество ночёвок по Эстонии, 2020–2024

Таблица 4

Страна/Год	2020	2021	2022	2023	2024	2020–2021	2021–2022	2022–2023	2023–2024
Всего	3 674 012	3 998 997	5 950 873	6 374 862	6 645 908	9%	49%	7%	4%
Внутренние туристы	2 270 210	2 716 254	3 031 814	3 003 818	2 977 933	20%	12%	-1%	-1%
Внешние туристы	1 403 802	1 282 743	2 919 059	3 371 044	3 667 975	-9%	128%	15%	9%

Статистика посещений казематов бастиона Виктория и Нарвского Туристического инфоцентра в 2024 году

Всего в 2024 году **бастион Виктория** посетили 4945 человек (в 2023 году – 6226), из них 4678 человек сходили на экскурсию в казематы, остальные запросили информацию о Нарве, бастионах, купили сувениры или кофе. Среди всех посетителей доля внутренних туристов составляет около 81% (87% в 2023 году), наибольшая доля иностранцев из оставшихся 19 процентов – туристы из Латвии (44%), Финляндии (5%) и Германии (7%). Снижение количества посетителей может быть связано с тем, что в целях экономии бастион с октября по конец апреля работает только по предварительному бронированию и открыт лишь по субботам. Также на посещаемость повлиял ограниченный бюджет на маркетинговые мероприятия, из-за чего в 2024 году не удалось провести масштабные рекламные кампании, а продвижение услуг осуществлялось в основном через бесплатные каналы, рекламу на выставках и с помощью партнеров. В течение года помимо регулярных экскурсий были организованы дополнительные мероприятия, такие как квесты для взрослых и детей, экскурсии по городу, викторины, тематические программы, индивидуальные туры.



Всего в 2024 году в **Нарвском туристическом инфоцентре** было отвечено на 5992 информационных запросов (в 2023 году 10367 запросов), из них 272 обращения по телефону и 146 письменных запросов, в основном по электронной почте. Остальные 5574 запроса поступили от посетителей. Нарвский Туристический инфоцентр посетили 5574 человека, что на 42% меньше, чем в 2023 году. Из них 4320 - внутренние туристы и 1254 - иностранцы, в том числе 220 финнов, 66 американцев, 100 немцев, 242 латышей и 64 шведа. Снижение количества посетителей по сравнению с 2023 годом частично объясняется открытием Нарвской ратуши в 2023 году, что вызвало большой интерес как к самой ратуше, так и к расположенному в ней туристическому информационному центру. В 2023 году ратуша была новым и привлекательным объектом для туристов, что отразилось и на посещаемости туристического инфоцентра. В 2024 году количество посетителей стабилизировалось до более привычного уровня.

